

# 臺南市111年度「口腔衛生及心理健康促進」 訓練課程

## 一、前言

世界衛生組織（WHO）指出「口腔健康為衡量一個人整體健康、福祉和生活品質的關鍵指標」。並將口腔健康定義為「一種不受慢性口腔和面部疼痛、口腔癌和喉癌、口腔感染和潰瘍、牙周（牙齦）疾病、蛀牙、牙齒脫落或其他疾病和不舒適影響而限制個人在咬合、咀嚼、微笑、說話和心理社會福祉的狀態」（[https://www.who.int/oral\\_health/en/](https://www.who.int/oral_health/en/)）。

108-110年臺南市衛生局為推展口腔照護至機構住民辦理多場口腔照護教育訓練，除了建立正確口腔照護觀念外，為鼓勵機構照護者落實住民口腔照護，除現場教導使用口腔健康評估工具量表（Oral Health Assessment Tool, OHAT）評估介入前後住民的口腔健康更於現場實際操作練習。此外，亦鼓勵學員回覆示教機構同仁並進而實際使用口腔照護技巧提升機構住民口腔健康情形。因此111年賡續辦理口腔照護教育訓練推廣機構人員對口腔照顧知能及技巧之訓練，以強化口腔機能、促進口腔健康，並維護機構住民口腔健康，確保住民生活品質。

根據世界衛生組織（WHO）的定義，心理健康包括「主觀的幸福感、感覺到個人的效能、自主性、和其他人的互動、可以實現個人在智能及情感上的潛力等。」（The world health report 2001-Mental Health: New Understanding, New Hope (PDF). WHO. 20170317）。世界衛生組織進一步的指出個人的幸福包括實現其能力、可以克服平常生活中的壓力、富有成效的工作以及對群體的貢獻（<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>）。由此可見，心理健康意味著一個人對自己及別人的感覺，以及一個人如何處理日常生活中的種種需求（<https://www.jtf.org.tw/psyche/knowledge/ramble.asp>），與每一個人都息

息相關且至關重要。

因此，藉心理健康照護課程提供機構人員對心理健康照顧知能及技巧的訓練，並給予照護人員心理支持以強化照護人員心理韌性，並提供機構照護人員相關智識與技巧以維護及確保機構住民心理健康且身心平衡。

## 二、 預期效應

1. 各機構人員能了解口腔照護與心理健康照護的重要性。
2. 機構人員能有正確口腔與心理健康照護的觀念，並藉由實際操作更了解口腔與心理健康照護的相關技巧與注意事項。
3. 機構人員能回到機構回覆示教引領其他同仁操作並實際落實在住民口腔與心理健康照護。

## 三、 主辦單位：臺南市政府衛生局

## 四、 訓練對象

分成**初階班**與**進階班**，初階班有2個場次，進階班1個場次。**每場次限員30名**。

1. **初階班**：身心障礙福利機構、老人福利機構及護理機構（包括教養院、啟智中心、庇護中心、日間照護中心、養護中心等）中，未曾參加過口腔照護訓練課程之照顧服務員、教保員、看護人員或護理人員等。
2. **進階班**：身心障礙福利機構、老人福利機構及護理機構（包括教養院、啟智中心、庇護中心、日間照護中心、養護中心等）中，曾參加過口腔照護訓練課程之照顧服務員、教保員、看護人員或護理人員等。
3. 因名額有限，為維護訓練品質，**每個機構初階班（2場）參訓員額至多四名；進階班（1場）參訓員額至多兩名**。

## 五、 時間及地點

### 1. 初階班（兩個場次）：每個機構初階班（2場）參訓員額至多四名。

#### （1）第一場次：

日期：111年5月21日（星期六）

地點：臺南市政府衛生局東興辦公室五樓階梯教室

#### （2）第二場次：

日期：111年5月28日（星期六）

地點：臺南市政府衛生局林森辦公室五樓大禮堂

### 2. 進階班（一個場次）：每個機構進階班（1場）參訓員額至多兩名。

日期：111年6月4日（星期六）

地點：臺南市政府衛生局林森辦公室五樓大禮堂

## 六、報名日期：即日起至額滿為止（每場參訓員額為30人）。

## 七、報名方式

請填覆報名表 <https://www.surveycake.com/s/YxyYV>，並將 COVID-19 疫苗接種紀錄卡拍照後 email 至 [d00069@tncghb.gov.tw](mailto:d00069@tncghb.gov.tw) 蔡小姐收供確認（紀錄卡上須載明兩劑之施打疫苗種類、接種日期、醫師或接種者簽名及接種單位章戳等欄位），待承辦人寄發確認報名信後才算報名完成。為維護課程品質及完整防疫措施，恕不接受現場報名或旁聽申請。為評估學員成效，研習證明採課後寄發方式，不現場發放（報名時請務必提供能收到研習證明的地址；研習證明恕不補發）。

## 八、 因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）防疫措施及須配合事項

1. 請所有參與人員配合（含講師、助教、學員與工作人員）。
2. 當天進入會場前須量測額溫、噴酒精消毒，並配戴口罩。

3. 請所有參與人員須於課程前完成接種兩劑疫苗並檢附「COVID-19疫苗接種紀錄卡」供確認且紀錄卡上須載明兩劑之施打疫苗種類、接種日期、醫師或接種者簽名及接種單位章戳等欄位。 <因課程包含實際操作潔牙技巧，需拿下口罩操作，為保護所有參與者，麻煩務必提供相關佐證供查證>
4. 請於報到後依據座位編號入座，且不得隨意更換座位。
5. 為免交叉感染，請每位學員自行攜帶筆以利簽到。
6. 為響應環保，參加課程者請自備飲水杯。
7. 因課程需要，請自備桌面小立鏡，以利實際操作時可確認潔牙方式是否正確。
8. 午餐時間請於座位上用餐且切勿交談。
9. 課程中除了實際操作時可拿下口罩，其餘時間請配戴好口罩；若需對話請戴好口罩後再交談。

## 九、 課程評值方式

1. 口腔衛生照護課程部分：
  - (1) 初階班：學員於教育訓練當日將以 OHAT 量表之使用與評分進行前後測以評量課程成效；後測分數達80分核發初階班研習證明。
  - (2) 進階班：學員於教育訓練當日將以 OHAT 量表之使用與評分進行前後測以評量課程成效；後測分數達80分核發初階班研習證明。學員回到機構後以正確口腔照護技能實際介入3-5位住民至少3週，佐以 OHAT 量表（附件二）紀錄介入前後分數，並撰寫成果報告（附件三）於教育訓練後6週內將電子檔寄至 d00069@tncghb.gov.tw，以作為辦理課程的成效評估依據，需繳交成果報告後核發進階班研習證明。
2. 心理健康促進課程部分：須完成課程前後測且後測分數達80分始核發研

習證明。

十、 繼續教育積分、研習證明

本課程擬申請中華民國護理師護士公會全國聯合會、長照人員繼續教育積分以及公務員終身學習時數等。為評估學員成效，研習證明採課後寄發方式，不現場發放（報名時請務必提供能收到研習證明的地址；研習證明恕不補發）。

十一、 本課程若遇天然災害，臺南市政府宣布停班，課程自然取消，不另公告。

十二、 聯絡窗口：心理健康科蔡小姐（06）2679751分機168；

d00069@tncghb.gov.tw。

十三、 議程與師資（依據實際上課情形隨時調整）

初階班與進階班上課議程相同，僅上課內容有差異。

時間	活動內容	講師/主持人
09:30-10:00	報到及課前測驗	
10:00-10:10	長官致詞	臺南市政府衛生局 許以霖局長
10:10-12:10	心理健康照護課程	寬欣心理治療所 葉金源副院長
12:10-13:00	用餐	
13:00-15:00	特殊需求者口腔照護 (牙周病認識及照護)	建志牙醫診所 施建志醫師
15:00-15:10	休息	
15:10-17:10	口腔照護技巧實作	建志牙醫診所 施建志醫師 實作助理2位
17:10-17:20	課後測驗	
17:20	賦歸	

口腔健康評估量表(Oral health assessment tool, OHAT)

姓名：            性別：            年齡：				
評估者：				
	0分	1分	2分	得分
嘴唇	<input type="checkbox"/> 平滑、粉紅、濕潤	<input type="checkbox"/> 乾裂、嘴角紅	<input type="checkbox"/> 潰瘍、出血	
舌頭	<input type="checkbox"/> 粉紅、濕潤可見乳突	<input type="checkbox"/> 發紅、發紫、蒼白、乾裂、舌苔覆蓋	<input type="checkbox"/> 非常紅或白斑、潰瘍（出血或不出血）	
牙齦組織	<input type="checkbox"/> 粉紅、結實、濕潤	<input type="checkbox"/> 乾燥浮腫（蒼白或發紅）有1個白斑	<input type="checkbox"/> 潰瘍、出血、多於1個白斑	
唾液	<input type="checkbox"/> 容易吐出、唾液呈水狀	<input type="checkbox"/> 不易吐出、唾液少且黏稠	<input type="checkbox"/> 無法吐出、唾液很少且非常黏稠	
自然牙	<input type="checkbox"/> 沒有齲齒或斷牙	<input type="checkbox"/> 1-3顆齲齒或斷牙	<input type="checkbox"/> 4顆以上齲齒、斷牙或牙齒少於4顆無假牙	
假牙	<input type="checkbox"/> 沒損壞，有規律戴（或無假牙）	<input type="checkbox"/> 1處損壞，每天戴1-2小時	<input type="checkbox"/> 多於1處損壞，沒有戴、假牙需黏合	
口腔清潔	<input type="checkbox"/> 清潔且沒有食物殘渣	<input type="checkbox"/> 局部牙菌斑或食物殘渣	<input type="checkbox"/> 多處牙菌斑或食物殘渣	
牙齒疼痛	<input type="checkbox"/> 沒有行為、言語或生理現象表示	<input type="checkbox"/> 有行為或言語現象表示，例如：拉臉、咬唇或不吃東西	<input type="checkbox"/> 有生理現象表示，例如：臉腫、大片潰瘍，時會加上行為或言語現象表示	
※分數越高，口腔狀況越差				

量表來源：蔡宜燕·劉彥君·李佳琳·楊月穎·邱逸榛：口腔健康評估量表—非牙醫專業人員中文版發展與信效度檢定。長庚護理 2015；26(4)：401-409、葉俊吟：口腔健康與營養狀態。臺灣老年醫學暨老年學雜誌 2014；9(3)：68-83、Chalmers J, Johnson V: Evidence-based protocol: oral hygiene care for functionally dependent and cognitively impaired older adults. J Gerontol Nurs 2004; 30: 5-12.

臺南市政府衛生局  
口腔衛生暨心理健康促進訓練成果

一、 報告內容至少應包含：

1. 封面：須包括執行單位、執行期限、執行人姓名等資料。(附封面樣式)
2. 執行情形：需詳細描述完整施行內容，包括回單位後教導機構照護人員、實際介入住民 OHAT 前測、正確口腔照護施行方式及頻率、介入住民 OHAT 後測等 (請檢附相關照片供對照，目錄標題供參考)。
3. 成效評估：照護人員請利用口腔健康評估量表 (Oral health assessment tool, OHAT) 進行介入前後測，以呈現住民口腔健康狀況，並進行統計分析介入成效 (請檢附相關照片供對照)。
4. 建議：於機構中回覆示教口腔衛生暨心理健康促進教育訓練內容並實際介入口腔照護措施後評估對於機構工作人員及住民口腔照護之效益。心理健康促進部分若有應用風險評估技巧並適時輔導或轉介之相關案例亦可寫入成果報告。

- 二、 請提供成果報告資料電子檔案。電子檔請以 Microsoft Word 2003以上版本之文書處理軟體撰寫、存檔(請務必檢附相關照片供對照)，[並寄至 d00069@tncghb.gov.tw](mailto:d00069@tncghb.gov.tw) 蔡小姐收。

成果報告  
封面樣式

# 臺南市政府衛生局 口腔衛生暨心理健康促進訓練成果

執行單位：

執行人員：

執行期間：111年      月      日至 111年      月      日

## 目 錄



壹、 執行情形

- 一、 回覆示教機構工作人員及住民情形
- 二、 口腔衛生照護介入評估與介入方法確立
- 三、 口腔衛生照護實際介入前以 OHAT 評估住民口腔健康狀況
- 四、 口腔衛生照護介入過程摘要紀錄
- 五、 口腔衛生照護實際介入後以 OHAT 評估住民口腔健康狀況

貳、 成效評估

- 一、 回覆示教機構工作人員之成效或回饋
- 二、 口腔衛生照護對於住民之成效說明與分析
- 三、 口腔衛生照護方法評值

參、 建議

- 一、 住民對於口腔衛生照護課程之回饋
- 二、 工作人員對於口腔衛生照護課程之回饋
- 三、 提供衛生局端口腔衛生照護課程承辦人之回饋